Larento
vve beheer

Dienstenwijzer Larento B.V.

Zo zijn wij u graag van dienst

Op onze dienstverlening is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

Larento B.V.
Adres: Ruys de Beerenbroucklaan 29, 6417 CC Heerlen
Telefoon: +31 (0)45 535 20 00
E-mail: info@larento.nl
Website: https://www.larento.nl
Ingeschreven KvK onder nummer: 14070471

Wft-vergunning

Wij beschikken over een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043832 als aangesloten instelling van Stichting BVVB Collectief. Op grond van deze vergunning mogen wij bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen

Werkzaamheden Larento B.V.

Wij bemiddelen in bankrekeningen en verzekeringen voor verenigingen van eigenaars. Dat wil zeggen dat wij u informeren over de producten, waarin wij bemiddelen en de belangrijkste kenmerken hiervan. Wij kunnen offertes voor u aanvragen en de aanvraag voor u indienen bij de verzekeraar. In geval van schade kunnen wij u ook helpen. Het opmaken van de polis, het incasseren van de premie en het behandelen van eventuele schades verzorgt de verzekeraar. Wij adviseren heel nadrukkelijk niet. Indien u wel advies wenst, verzoeken wij u dat tijdig aan te geven. Wij brengen u dan in contact met een externe adviseur.

Samenspel Larento B.V. en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze klanten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Larento
vve beheer

Beloning

Als u een verzekering afsluit ontvangt de bemiddelaar, waar wij mee samenwerken, van de verzekeringsmaatschappij hierover provisie. Op uw verzoeken maken wij u inzichtelijk hoeveel provisie door de verzekeraar wordt betaald ten aanzien van uw verzekeringen.
Onze werkzaamheden worden door u als VvE betaald.
Het beleid van onze onderneming is gericht op de lange termijn relatie met en belangen van onze klanten. Om dit te realiseren is het van belang dat wij beschikken over goed gekwalificeerde en betrokken medewerkers.
Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het bevorderen, aantrekken en behouden van de juiste medewerkers. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers niet worden geprikkeld door de beloning tot het onzorgvuldig behandelen van klanten. Daarom ontvangen onze medewerkers uitsluitend een vast salaris.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productieafspraak met een verzekeraar. Wij zijn volledig vrij om de verzekeringen, in overleg met u als VvE onder te brengen bij een verzekeraar.
Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie.
Als wij er samen niet uitkomen kunt u de klacht indienen bij Stichting BVVB Collectief. (Weg en Bos 21, 2661DE Bergschenhoek).
Wordt een klacht geheel of gedeeltelijk afgewezen, dan kunnen consumenten binnen drie maanden hun klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Postbus 93257, 2509 AG Den Haag). Voor bedrijven en rechtspersonen geldt het burgerlijk procesrecht.

Privacy

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht, maar ook om u te informeren over relevante ontwikkelingen) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. U moet hierbij denken aan contact- en identificatiegegevens, gegevens over uw werk en uw financiën, gegevens over uw financiële producten en in sommige gevallen gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijk verleden.
Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs.
De persoonsgegevens worden bewaard zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang als de overeenkomst loopt.
Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@larento.nl.
Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.
Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Larento
vve beheer

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in de stellen bij de Burgerlijke rechter.
Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.
Op de verwerking van uw persoonsgegevens is ons privacystatement van toepassing. De meest recente versie hiervan vindt u op onze website.